

事業者向け

放デイ 自己評価表

一般社団法人One Life ワンライフ OKAZAKI

記入年月日:令和 5 年 10 月 1 日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	2	・保護者の待合室が狭く、子どもの入れ替わりが大変である。もっと余裕のあるスペースを。→待合室は余裕のあるスペースを確保できるよう、検討中です。
	2	職員の配置数は適切であるか	7	1	・配置基準にのっとり、適切な職員の配置で運営しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1	・イラストや文章を用いるなど、もっと視覚的にわかりやすい環境にしていきたい。 ・受付が狭い、混む・車いすのお子さんには難しいと思います。 →階段など建物の構造上、完全バリアフリーの環境構成は難しいので、現在主とする支援室を1階へ移動させました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6		・毎日清掃しているが、普段できない箇所の掃除を行う。数か月に1度の大掃除をしてもよいと考えます。 ・訓練室がオープンなので、子どもの集中が難しい時がある。 ・個別の訓練室が必要→現在完全個室の訓練室の設置は考えておりません。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1	・スタッフ間で定期的に話し合いの場を設けて、業務改善に努めています。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	・保護者様の意向等を把握し、できる限り改善につなげていきたいと思っています。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	・自己評価、保護者評価共にホームページへ掲載しております。ぜひご覧ください。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	6	1	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	3	・子どもの情報は、ご家庭の様子を聞いて支援を行っているが、子どもの様子をモニタリングして、支援につなげたい。
	12	個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3		
	13	個別支援計画に沿った支援が行われているか	6	1	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	3	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	3	・担当制ではなく全スタッフで総合支援に努めておりますので、固定化することなく、様々なイベント、活動プログラムを提供しております。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか	4	3	
17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2	・朝礼時に共有すべき事項や予定の変更などの情報共有を行っています。	

	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	3	・当日は難しいので、翌日のミーティングで話し合いの場を設けております。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6		
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4	2	・地域の連絡会に参加し情報共有を行っています。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	4	2	・現在は医療的ケアが必要なお子さんにご利用ありませんが、今後そういったニーズがありましたら、関係各所と連携した支援を行ってまいります。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	2	5	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)、学童等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	2	・ご利用中のお子様の中でも、保育所、学校、通所事業所、発達センター等との間で情報共有を行い、相互理解を図り、ご本人により良い支援を提供できるようにしております。
	26	移行支援として、学校、就労先等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	2	
	27	他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3	・地域の連絡会に参加し情報共有を行っています。
	28	保育所や学童等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		6	・他事業所との交流の機会を提供させていただきたいと考えております。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2	4	・自立支援協議会等積極的に参加しております。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1	
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	3	4	・入社して間もないので、まだわかりませんが、ペアレントはとても大事なことです。	
保護者への話	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5		
	33	ガイドラインのねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	7		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	3	・保護者様からのご相談は、相談対応職員がおりますので、その都度お話を伺っております。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	・父母の会は発足されておませんが、ご希望があれば、支援させていただきます。

説明責任等	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	・SNSにて、イベント、活動報告をさせていただいております。ぜひご覧ください。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	7		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		5	・現在、地域住民の方を招待してのイベントは行っておりませんが、通常は開かれた事業所運営を目指しております。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	6	1	・契約時にアセスメントを行い、必要なお子様には、主治医の指示に従い、状況を確認しております。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1	・BCPに沿って、研修を行い、職員間で共通理解を深めております。 ・契約時に説明をさせていただき、了承を得ています。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	4	2	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				・もっと広いところがよかった。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16				・もっと違う資格を持っているスタッフがいると良い(言語、理学療法士など)	・利用人数に合わせて、職員の配置、支援内容を考慮して活動しております。ご理解ください。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14			・イラストや文章を用いるなど、もっと視覚的にわかりやすい環境	1	・階段など建物の構造上、完全バリアフリーの環境構成は難しいですが、2023年5月に主とする支援室を1階へ移動しました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16				1	・スタッフ、保護者のモニタリングを踏まえたうえで、個別支援会議を行い、個別支援計画を作成しています。	
	6 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16				1	・個別支援計画について、ご質問がありましたら、いつでもスタッフにお声掛けください。	
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	17						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16		1			・支援内容がよくリピートがあります。必要がない内容も(もうできる内容)	・プログラムが固定化されないように、担当制ではなく、総合支援を行わせていただいております。
	9 保育所や学童等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11			2	4	・One Life主催の美浜キャンプに初めて参加しました。今後も交流の機会を設けていけたらと思っております。	

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			2		・契約の際にご説明させていただいております。ご不明な点がございましたら、いつでもお声掛けください。
	11	ガイドラインののねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15			2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が行われているか	9		2	6		・不定期ではありますが、ペアレントトレーニングを開催させていただいております。ぜひご参加ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1		2		・支援後にスタッフより申し送りをさせていただきます。ご家庭での様子など気になることがありましたら、いつでもご相談ください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14		1	2		・スタッフにお申し込みください。すぐに対応させていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7		4	6	・保護者同士の関りがあればもっといい。	・ペアレントトレーニングやイベントの場で保護者様同士の交流ができるよう支援させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14			3		・相談窓口を設置しております。いつでもご相談ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			2		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			2	・HPにて、様々な情報を掲載させていただきます。ぜひご覧ください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16			1	・個人情報の取り扱いには十分に注意しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14			3	・様々な状況に対応したマニュアルがありますので、皆様への周知の為、契約時に説明させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11		1	5	・皆様への周知の為、避難訓練の様子など、HPやSNSに掲載させていただいております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17				・時々利用するのを嫌がります。
	23	事業所の支援に満足しているか	17				・ご満足いただけるよう、よりよい支援に励みます。

その他コメント記入欄

・文句なしです。いつも良い支援をしていただき、支援内容と遊びは好きです。
・感謝しかありません。
・ワンライフはたくさん助けてくれました。言葉だけではなく、良い行動も教えてくれます。スタッフは気配りがよく、わからないことも教えてくれます。こういう支援はとても大事だと思います。息子は言葉の遅れがありましたが、今はよくおしゃべりできます。ワンライフの利用日が大好きです。
・ワンライフの支援はエクセレント。母も息子も大好き言語聴覚士がいればもっと良い。成長に繋がる。
・スタッフの出勤日がわかたら良い。
・わからないとしている所は保護者の勉強不足もあるので、今後参加したりして、理解していけたらいいなと思います。
・いつもありがとうございます。教材もとても工夫していただき、色々な事をしていただけて、満足しています。また、愛情をもって子どもに接してくれているのがとても伝わります。
・ワンライフのサポートはよいと思います。最初の利用日から変化を感じました。いつも喜んで利用しています。

ご協力ありがとうございました。
今後より一層サービスの向上に努めて参ります。